

# 鼎欣吉盛科技（浙江）有限公司

## 履行社会责任报告

企业社会责任是中国经济发展的必然要求。现将我公司履行社会责任情况报告如下：

### 一、科学发展

#### （一）核心价值观

企业的核心价值观是企业安身立命的根本，是企业在策划、审核、决策上的核心理念，为顾客提供无限的精神价值。让员工满意，让员工家庭满意是公司的核心价值观，这个核心价值观是公司积极顺应时代的潮流，总结公司的胜利与挫折的历史经验和其他企业的兴衰成败而得出的伟大成果，从而将公司从一个默默无闻的小公司逐步发展成一个有文化，有内涵，有影响，有崇高的价值追求的企业。

### 二、公平运营

#### （一）公平竞争

##### 1. 反对商业贿赂、防止腐败

公司识别腐败的风险，坚决杜绝商业贿赂和其他腐败行为，建立反腐倡廉长效机制，要求干部廉洁自律，实施干部任职承诺，各级领导起到反腐倡廉示范作用，定期组织干部和员工进行廉政教育培训，营造廉洁高效的商务环境。

##### 2. 公平上岗

公司坚持依法经营，支持反垄断和反倾销，支持鼓励竞争的公共政策。公司始终树立“以人为本”的理念，尊重知识、尊重人才，破除“用人唯亲”歪气，树立“用人唯才”正气，建立有上有下、公平竞争的上岗机制。

### 三、环保节约



## （一）环境管理

公司通过了 ISO14000 环境管理体系认证，增强了环境管理能力，加大产品结构调整力度，依据相关产业政策要求按期淘汰落后的生产能力、工艺和产品，积极实施清洁生产审计，并自觉实施清洁生产，创建“环境友好型企业”，建立专门的环境管理机构，健全完善环境管理制度，并纳入正常管理，记录环保设施的运行数据，并建立环保档案，环保设施稳定运转率达 100%以上。

## （二）降污减排

公司严格按照国家及地方标准法规，由环保部门定期对公司排放的固体废弃物、气体、液体、噪声进行检测，对超标项定期进行整改，对原有老设备进行改进，使之更省电、更环保、更节能。

## 四、顾客与消费者权益

### （一）产品质量与安全

“质量在我心中，产品质量在我手中，以质量诚信为荣，以假冒伪劣为耻，树立质量法制观念，提高员工质量意识。”是公司员工遵守的行为准则。为提高技术素质，公司对新员工，在生产中采取一师带一徒形式进行培训，并受到良好的效益。

### （二）投诉与争议处理

公司高度重视与顾客的沟通 and 交流，采用多种途径和方法，识别顾客需求或投诉，在售前、售中、售后三个方面为顾客提供多层次、多渠道、全天候的服务。售后服务力求便利、及时、有效。公司建立售后服务中心，对产品和服务实行质量追踪和持续改进。

## 五、合作共赢

### （一）权益保障

公司致力于与供方建立共担风险、共享利益、合作双赢的友好伙伴关系，保障供方的合法权益，与诚信供方建立长期稳定的合作关系。开发属地化供方，缩短运输距离，既减少运输的能耗，又降低采购成本，实现社会效益和经济效益的



双赢。公司积极推动互相学习、共同成长，与供方建立通畅的沟通渠道，通过高层互访沟通、定期的信息交流机制，推动双向交流，增进市场、产品、技术、管理等知识的共享，聘请专家对供方进行 ISO9001、成本管理、采购管理、供方评估、开发基础程序等培训，积极向核心或优秀供应商交流学习，聘请供方专家讲授专业技术和产品等。

## 六、和谐劳动关系

### （一）劳动合同与薪酬

公司严格遵守、全面贯彻《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，遵循合法、公平、平等自愿的原则与员工签订书面劳动合同，依法进行劳动合同的履行、变更、解除和终止。公司劳动合同签约率 100%。公司制定了公平合理的薪酬制度，按时足额支付员工薪酬。

### （二）社会保障与福利

公司依法为员工按时足额缴纳养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险、生育保险和大病保险。除此之外，公司每年为在职员工购买企业补充医疗保险，进一步为需要就医的员工提供保障。

## 七、社会参与和发展

### （一）社区建设

在“真心奉献”经营理念引领下，公司把关爱社会、回报社会作为企业生存的价值和发展动力。

### （二）公共事业发展

公司忠实践行“真心奉献”社会的承诺，积极组织成立以青年为主体的志愿者队伍，开展志愿活动，增进公共福利。

### （三）促进就业

公司结合自身发展需要，每年都创造条件为企业所在社区提供就业岗位，开展专业技能培训，提高技能水平，为实现顺利就业，增加居民收入创造条件。在



帮助残疾人就业方面，公司根据残疾人的特点，挖掘适合他们的工作岗位，分别  
将肢残、智障、听力残疾人员安排在食堂辅助、后勤保洁清扫等岗位。在防台防  
汛期间，他们主动疏通下水管道，及时清扫落叶，发挥了积极作用。工会还定期  
上门家访生活困难的员工，及时送上现金、粮食、豆油、衣物等生活必需品，帮  
助他们解决现实困难，使他们真正感受到公司对他们的关爱。

#### （四）防灾救灾

公司倡导“无私奉献、救死扶伤”的乐助行为，积极参与扶贫救灾等公益活  
动。

鼎欣吉盛科技（浙江）有限公司

2024年6月21日



有限公司

